

# Favoriser la **concertation** et la **participation** active

## MODULES FONCTIONNELS

### CONCERTATION

Collecte d'avis sur un projet commun ou pour améliorer un service auprès des usagers ou bien des collaborateurs en interne

### CONSULTATION

Sondages ou enquêtes destinés à une communauté définie, pour recueillir des informations ou des retours d'expérience

### CO-CONSTRUCTION

Élaboration, collecte d'idées auprès des usagers ou des collaborateurs et mise en place de discussions

### COMMUNAUTÉS

Espace public ou privé, de partage d'informations et de dialogue au sein d'un groupe partageant le même intérêt ou travaillant sur un projet commun

### PROJETS

Espace de concertation, de consultation et de co-construction autour d'un projet précis

## LE COLLABORATIF POUR LA PRISE DE DECISION COLLECTIVE

**AXISCOPE ENTERPRISE PARTICIPATION PLATFORM** s'inscrit dans le cadre de la concertation mise en place par l'entreprise avec ses collaborateurs ou vers ses usagers et clients afin d'améliorer la qualité de ses services ou d'élaborer un projet collectif.

**AXISCOPE EPP** permet d'animer, de mettre en réseau et d'impliquer les usagers ou bien les employés dans une démarche collaborative, de solliciter de nouvelles idées, de recueillir des avis, de communiquer sur des choix en toute transparence.

**AXISCOPE EPP** facilite la prise de décision en impliquant les acteurs concernés dans une démarche participative pour tenir compte de leur expérience et de leur avis.

**AXISCOPE EPP** crée des passerelles entre l'entreprise et ses usagers ou bien ses collaborateurs pour favoriser la concertation et toute démarche participative structurée basée sur :

- la **Concertation** : échanges sur un sujet en vue d'un projet commun enrichi par tous,
- la **Consultation** : recueil des avis pour améliorer un service ou la qualité de travail,
- la **Co-construction** : collecte de propositions d'idées venant des usagers ou bien de l'entreprise,
- les **Communautés** : dialogue et partage entre individus dans un espace privé ou public.



# L'Innovation au service de la concertation en entreprise

## Ecoute et pragmatisme

A l'écoute de notre marché, nous évaluons et adaptons sans cesse nos produits aux besoins de nos clients. Nous élaborons ainsi des solutions originales et innovantes destinées aux petites et grandes entreprises en nous servant de notre expérience et des observations de nos clients.



Nos innovations flexibles et centrées sur le client nous aident à transformer les processus opérationnels, à rationaliser les flux d'informations, et à donner de l'impulsion à la collaboration.

Développée avec les toutes dernières innovations technologiques et selon les standards WEB2.0, AXISCOPE EPP exploite la force des plateformes collaboratives et sociales d'entreprise pour impliquer et mettre en relation les acteurs de la concertation.

Rapide à mettre en œuvre, AXISCOPE EPP est facile d'usage et simple à déployer pour favoriser son adoption par les utilisateurs où qu'ils se trouvent.

## Concertation et confiance

- **Accroître la confiance** par la participation, l'écoute et la consultation des usagers qui peuvent contribuer au processus de décisions, proposer des idées et participer à des consultations
- **Renforcer la culture d'entreprise** en donnant la possibilité à ses employés de s'exprimer sur des projets et de participer activement aux transformations de son entreprise.
- **Favoriser la collaboration** au sein de communautés pour partager son expérience, affiner des projets, élaborer de nouveaux services, suivre l'avancement des décisions
- **Anticiper les changements**, en saisissant pleinement les opportunités, et proposer des améliorations permettant d'offrir une meilleure qualité de services

## Bénéfices partagés

- Mobiliser les usagers et collaborateurs dans les projets et les décisions les concernant
- Prendre en compte le retour de tous dans le processus de décision
- Favoriser les échanges et le dialogue au-delà du cercle des utilisateurs les plus impliqués
- Gérer les résistances aux changements de manière collective
- Faciliter la participation de tous les acteurs sans contrainte de temps ni de lieu
- Donner la parole aux usagers ou collaborateurs et collecter leur avis et opinion
- Adapter les projets ou décisions en fonction des suggestions de tous.

## Satisfaction clients

- Solution Collaborative
- Rapide à mettre en œuvre
- Orientée utilisateur
- Facile d'usage



### ADAPTABLE

Solution configurable et extensible pour s'adapter à vos besoins

### INTÉGRÉE

Architecture en mode services exposant ses interfaces de programmation

### FACILE D'USAGE

Standard du web 2.0 et ergonomie favorisant la facilité d'utilisation

### PRÉ-CONFIGURÉE

Une solution prête à l'emploi immédiatement exploitable

### SERVICE HÉBERGÉ

Solution hébergée en mode locatif (Software as a Service)

### ÉCONOMIQUE

Coût d'usage basé sur le nombre d'utilisateurs sans dégradation du service

### RAPIDEMENT DÉPLOYÉE

Accompagnement de qualité par nos équipes et nos partenaires

Pour plus d'information sur nos produits, visitez notre site web : [www.axiscope.com](http://www.axiscope.com) ou contactez-nous directement



AXISCOPE SAS  
69 RUE DE PARIS  
91400 ORSAY, FRANCE  
[WWW.AXISCOPE.COM](http://WWW.AXISCOPE.COM)  
[contact@axiscope.com](mailto:contact@axiscope.com)